

Portail des Aides

NOTICE USAGERS

Compte et connexion



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Portail des aides

SOMMAIRE

A. Création d'un compte	3
B. Connexion avec un compte existant.....	5
C. Mot de passe oublié	5

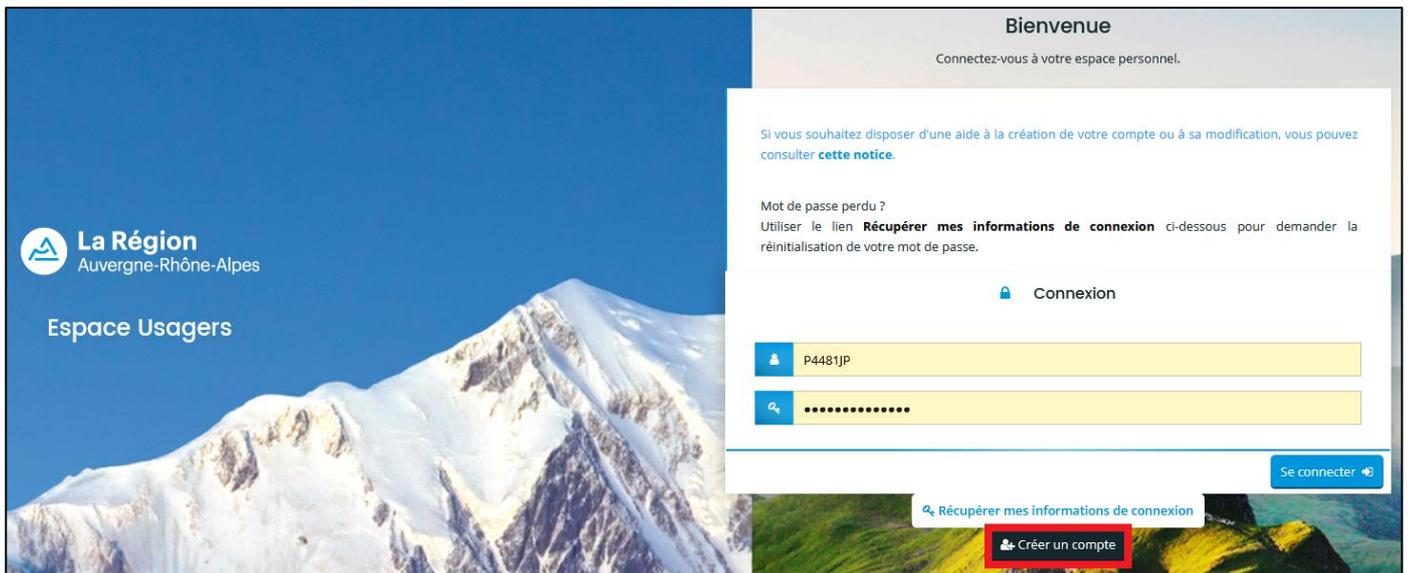
Il est possible d'accéder au Portail des Aides via le lien [suivant](#).

A. Création d'un compte

Définition :

Un **compte** correspond à la **personne qui demande une bourse**, ce compte est associé à une adresse mail unique

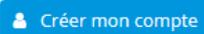
Sur la page de connexion, cliquer sur le bouton « Créer un compte » :



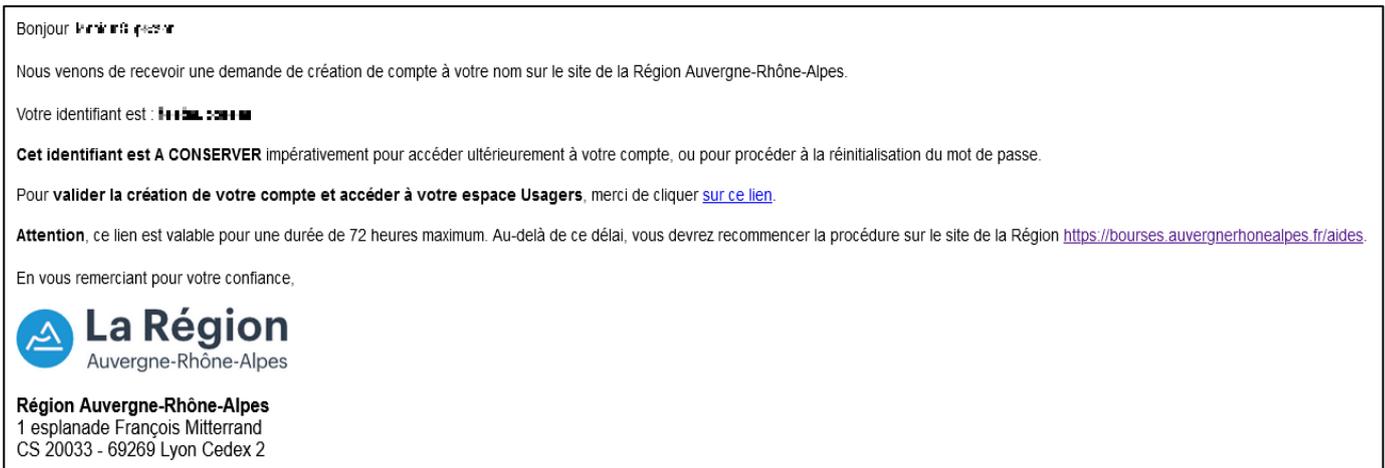
Compléter l'ensemble des informations sur l'écran de création de compte :

Vos informations de connexion	
Identifiant *	<input type="text" value="Blandine-2020"/>
Mot de passe *	<input type="password" value="....."/>
Confirmation du mot de passe *	<input type="password" value="....."/>
Vos informations personnelles	
Civilité *	<input type="text" value="Madame"/>
Nom *	<input type="text" value="GRANGE"/>
Prénom *	<input type="text" value="Blandine"/>
Adresse électronique *	<input type="text" value="blandine.grange@gmail.com"/>
Confirmation de l'adresse électronique *	<input type="text" value="blandine.grange@gmail.com"/>

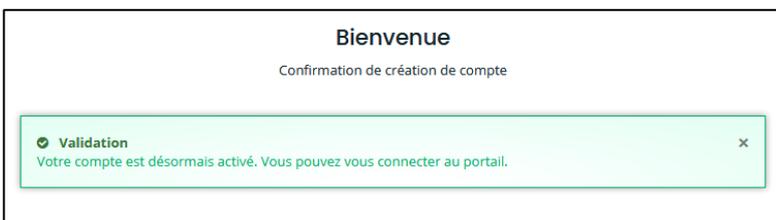
Puis cliquer sur

 Créer mon compte

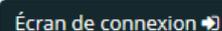
Un e-mail sera alors expédié sur votre messagerie, contenant un lien qui validera la création de votre compte :



En cliquant sur ce lien, votre compte sera automatiquement activé :



Vous pouvez ensuite vous connecter en cliquant sur

 Écran de connexion

Et utiliser vos identifiants et mot de passe créés précédemment



Vous êtes désormais connecté(e) à votre espace personnel sur le Portail des Aides de la Région Auvergne Rhône-Alpes.

Ce site est optimisé sur les navigateurs Internet suivants : [Microsoft Edge](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#). Tandis que des dysfonctionnements se produisent très souvent avec le navigateur Internet Explorer.

Attention : une déconnexion automatique se produit en cas de non utilisation de plus de 45 minutes. Il faut bien penser à enregistrer vos saisies sur chaque écran afin de ne pas les perdre.

B. Connexion avec un compte existant

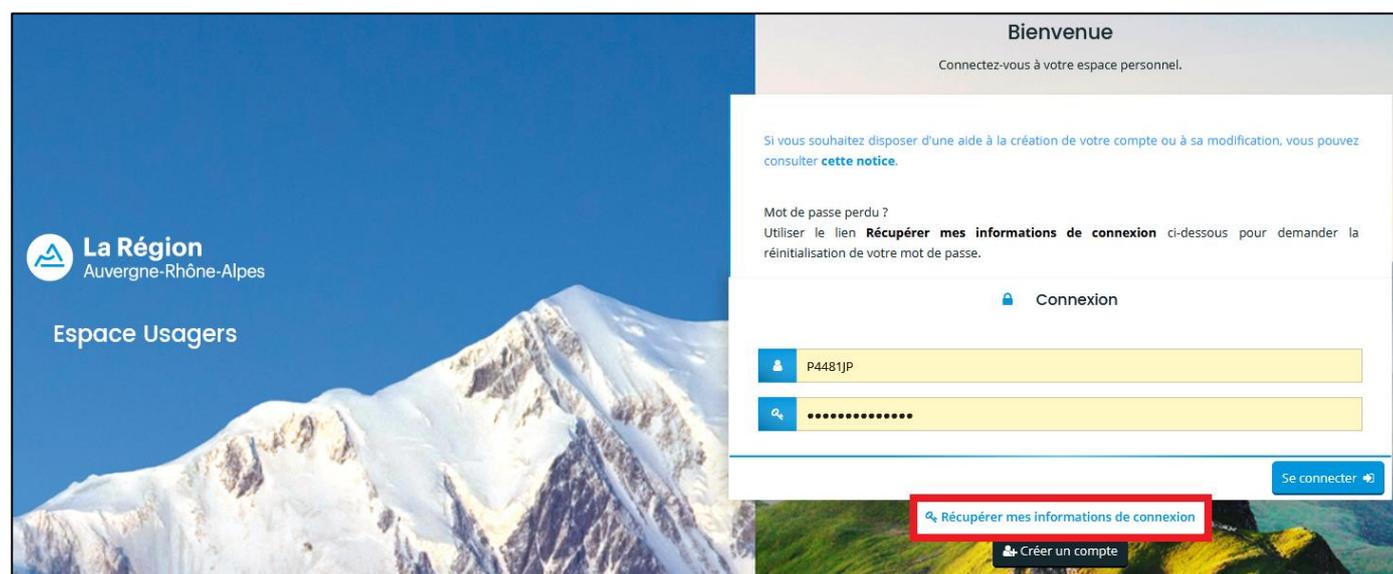
Sur la page de connexion, renseigner votre identifiant ainsi que votre mot de passe :



Cliquer ensuite sur [Se connecter](#) pour accéder à l'espace personnel du Portail des Aides.

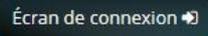
C. Mot de passe oublié

Sur la page de connexion, cliquer sur « Récupérer mes informations de connexion » :



En cliquant sur  un message de confirmation apparaît :



Cliquer ensuite sur  pour accéder à l'écran de connexion.