

UE : S1UE2 Culture Sécurité et Santé au travail

Cours : Risques psychosociaux - Qualité de vie et conditions de travail

Diplôme principal : MASTER MANAGEMENT SECTORIEL

Parcours **Manager QSE** (en partenariat avec l'ESQESE et l'ISARA)

Autre.s diplôme.s : NA

Semestre 1

Volume horaire :

CM : 4 h
TD :

6 Crédits ECTS

Enseignant.e responsable : NA

Intervenant.e.s pour ce cours : **Jean-Charles BEYSSIER**

Langue.s d'enseignement : français

RESUME DU COURS

Ce cours complète le cours de Culture Santé au travail en apportant un focus sur les risques psychosociaux (RPS) et la notion de qualité de vie et conditions de travail (QVCT) en entreprise.

Les Risques Psycho-Sociaux (RPS) sont des questions de plus en plus centrales dans les organisations. Ce sont des problématiques complexes souvent difficiles à aborder. De nombreuses démarches, méthodes et outils sont proposés aux entreprises pour sensibiliser, puis construire et mettre en œuvre des dispositions visant à protéger et préserver les collaborateurs des atteintes psycho-sociales. Les démarches dites « Qualité de Vie au Travail » viennent les compléter, tout en tentant de favoriser l'implication des collaborateurs, dans un objectif de performance globale de l'entreprise.

L'objectif de ce cours est double :

- Apporter les connaissances fondamentales pour comprendre les questions de risques Psycho-Sociaux,
- Fournir quelques repères et pistes pour la conduite d'une démarche de prévention des RPS et le développement de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail.

Ce cours ne couvre pas les domaines suivants, qui seront couverts par d'autres cours :

- les obligations réglementaires en matière de risques professionnels
- la notion de Culture Santé au travail
- les outils d'analyse des risques professionnels
- la norme ISO 45001

Estimation du temps de travail personnel (en dehors des cours) : 4 heures

DIMENSION DE RESPONSABILITE SOCIALE DE CE COURS (LE CAS ECHEANT)

La prise en compte des impacts sociétaux d'une entreprise est l'un des trois volets de la RSE, cela inclut la prise en compte de la santé des salariés.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES-CIBLES DE CE COURS

A l'issue du cours l'étudiant doit être capable de :

- Identifier les principaux enjeux d'une situation de travail et/ou d'une organisation d'un point de vue RPS
- Dialoguer avec les experts du domaine (psychologues, ergonomes, et autres spécialistes des dimensions psycho-sociales...)
- Faire des préconisations de premier niveau en matière de prévention des RPS, incluant l'initiation d'une démarche QVCT au sein de l'entreprise

MODALITES D'EVALUATION

| Note individuelle | Autre(s) notation(s) |
|--|---|
| Mode d'évaluation : Ecrit / Oral | Interrogation écrite : Oui /Non |
| Durée : 15 minutes (regroupement des contrôles pour les cours RPS et TMS, soit 30 minutes pour les 2 épreuves) | En groupe : Oui /Non |
| Nature de l'épreuve : Questions de cours | Notation pendant les enseignements : Oui /Non Durée : *** |
| | Nature des Travaux : *** |
| Pondération : 0,4 | |

MODALITES PEDAGOGIQUES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports de connaissances et d'interactions avec le groupe. Les étudiants sont sollicités quant à leurs expériences, soit professionnelles (le cas échéant), soit leur vécu d'étudiant, afin de peu à peu comprendre les différents mécanismes des effets de l'activité sur la sphère psycho-sociale. De nombreux exemples de situations d'entreprise viennent illustrer les différents concepts et connaissances abordés.

NATURE DES SUPPORTS

Diaporama

INNOVATIONS PEDAGOGIQUES ET UTILISATION DE TECHNOLOGIES

PRE-REQUIS EN TERMES DE CONNAISSANCES ET COMPETENCES

PRE-REQUIS

Compréhension des objectifs globaux des démarches QSE dans une entreprise

Mise en place d'une démarche globale de santé au travail dans l'entreprise, notion de culture Santé au travail

LECTURE(S) CONSEILLEE(S) EN AMONT DU COURS

RESSOURCE(S) A DISPOSITION EN AMONT DU COURS

PLAN DE COURS

1. Les Risques Psycho-Sociaux, de quoi s'agit-il ?
 - Les évolutions du monde du travail et des attentes sociales
 - Quelques définitions
 - Etats des lieux : les RPS en France
2. Du stress aux RPS, mécanismes
 - Du stress biologique au stress psychologique
 - Les comportements et les conséquences face au stress
 - 1^{er} modèles d'analyse des risques psychosociaux
3. Burn out / bore out / brown out / blur out
4. Des facteurs de risques aux facteurs de protection
 - La santé comme équilibre
 - Les catégories de déterminants des RPS
5. Intervenir sur les risques psycho-sociaux
 - Principes des démarches de prévention du RPS
 - Pistes pour préparer sa démarche
6. Développer la qualité de vie au travail
 - Les dimensions de la QVT
 - Et le bonheur ?

BIBLIOGRAPHIE DE BASE

Merci de fournir une bibliographie suffisamment conséquente, donc au moins 5 titres.

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DE REFERENCE :

1. VALERY, LEDUC Les risques psychosociaux Collection Que sais-je ? 2012
2. Pascale Levet, « Des risques psychosociaux à la Qualité de Vie au Travail. Équiper les acteurs pour négocier le travail, l'expérience de l'ANACT », Négociations 2013/1 (n° 19), p. 97-111.
3. PELLETIER J. (coord.) Qualité de vie au travail. Collection « Agir sur ». ANACT. EYROLLES 2017
4. BOUZOU N., DE FUNES J. La comédie (in)humaine. Comment les entreprises font fuir les meilleurs. Editions de l'Observatoire.
5. FIX, Les extraordinaires aventures de la vie de bureau Chief Bullshit Officer.

OUVRAGES ET PUBLICATIONS COMPLEMENTAIRES :

OUVRAGES OU ARTICLES DE RECHERCHE EMBLEMATIQUES SUR LE SUJET DU COURS :

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DES ENSEIGNANTS-CHERCHEURS DE L'IAELYON SUR LE SUJET DU COURS :