

Françoise GOTER

Maître de conférences en sciences de gestion

francoise.goter@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière ■ CS 78242 ■

69372 Lyon cedex 08

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management socio-économique

Recherche-intervention

Management public

Biographie / Résumé

Maître de conférences en sciences de gestion à l'iaelyon - Université Jean Moulin
 Responsable pédagogique du Parcours « Management des équipes et qualité » (MEQ) en alternance (première année du Master Management - Centre EUGINOV de l'iaelyon)
 Responsable de programme au centre de recherche ISEOR (iaelyon Magellan - Université Jean Moulin Lyon 3)
 Réalisation de recherches-interventions dans des entreprises et des organisations en France

FONCTIONS

- Depuis 2016 : élue au Conseil National des Universités (section 06 « sciences de gestion » du CNU)
- Depuis 2010 : Responsable pédagogique du Master 1 Management des équipes et qualité (MEQ), 1^{ère} année du Master Management de l'Ecole Universitaire de Gestion Innovante de l'iaelyon – Université Jean Moulin Lyon 3
- Depuis 2007 : Maître de conférences en sciences de gestion, iaelyon – Université Jean Moulin Lyon 3
- Depuis 2005 : Responsable de programmes à l'ISEOR. Groupe Management Socio-Économique (Centre Magellan de l'iaelyon, Université Jean Moulin)

TITRES ET DIPLOMES

- Doctorat en sciences de Gestion (Université Jean Moulin Lyon 3) ; Thèse soutenue le 12 décembre 2005 : « Etude du système de sanctions-récompenses en lien avec la performance des organisations de service public – Cas d'expérimentation », mention très honorable avec félicitation du jury à l'unanimité.

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management socio-économique

Méthodologie du mémoire

Théories des organisations

Gestion des conflits

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Management socio-économique

Recherche-intervention

Management public

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

ISEOR, iaelyon Magellan, Université Jean Moulin Lyon 3 (Groupe Management socio-économique)

ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

Evaluatrice et membre du comité scientifique du congrès de l'ISEOR-AOM (Institut de socio-économie des entreprises et des organisations / Academy of management)

Evaluatrice et membre du comité scientifique du congrès de l'AGRH (Association de gestion des ressources humaines)

Membre de l'AIRMAP (Association Internationale de Recherche en Management Public)

COMITES DE LECTURE / COMITES EDITORIAUX

Evaluatrice pour la Revue GMP – Gestion et Management Public (publication en ligne / rang 3 classement FNEGE)

LANGUES ETRANGERES PARLEES

Anglais

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

Communication à la conférence organisée par l'European Group for Organizational Studies (EGOS), les 2, 3 et 4 juillet 2009 à Barcelone, Espagne

DISTINCTIONS

Prix de thèse 2006 de l'Université Jean Moulin Lyon 3 – Ecole doctorale MIF (Management, information, finance)

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

Recherche-intervention en France et à l'étranger :

- Agences d'architectures (France, 2017)
- Entreprise fabricant des tubes en carton (France, de 2016 à 2017)
- Entreprise d'expertise nutritionnelle (France, de 2015 à 2017)
- Entreprise de textiles techniques et décoratifs (France, de 2010 à 2017)
- Centre hospitalier psychiatrique (France, 2009)
- Entreprise de télésurveillance (France, 2009)
- Association d'accueil de personnes handicapées (France, de 2008 à 2009)
- Etudes notariales (France, 2008)
- Ecole d'hôtellerie et de restauration (France, de 2006 à 2007)
- Clinique (Suisse, de 2005 à 2009)
- Entreprise de pâtisserie industrielle (France, 2004)
- Organisme de la formation professionnelle et de l'emploi (Belgique, de 2002 à 2005)

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- Avril 2011 : « Modernisation du management dans un établissement d'accueil pour personnes handicapées » (en coll.), Management & Avenir 6/2012 (n° 56), p. 13-33.
- Février 2007 : « Pratiques des sanctions-récompenses – Dans le cadre du Management public et de la responsabilité sociale des organisations », article paru le 8 février 2007 dans l'ouvrage Le management de proximité, une question d'apprentissage émotionnel, sous la direction de Maurice Thévenet et Christian Bourion, Edition ESKA, pp.105-128, 232 p.

Chapitres d'ouvrages

- Mai 2015 : « Economic recovery : from company restructuring to company reconstruction » avec Noguera F, in The socio-economic approach to management revisited – The involving nature of SEAM in the 21st century, Anthony F. Buono & Henri Savall, IAP, 2015.

Articles publiés dans des actes de colloque

- Juin 2015 : « Outil de mémorisation des stratégies d'acteurs dans le processus de changement. Cas d'une recherche-intervention dans une PME industrielle », Colloque international sur les méthodes de recherche (2015).
- Décembre 2012 : « Concilier modernisation de la gestion des Ressources Humaines, valeurs de service public et objectifs de performance ». Colloque international 2ème colloque de l'Association Internationale de recherche en management public (AIRMAP). Avec Henri Savall et Véronique Zardet, Paris 2 - ASSAS, 5 et 6 décembre 2012, 23 p.
- Juin 2012 : « Modernisation des services publics : états des lieux d'une gestion socio-économique des équipes et des missions ». Colloque international AOM-ODC et ISEOR. Avec Henri Savall et Véronique Zardet. IAE Lyon, 5 et 6 Juin 2012, 23 p.
- Juin 2011 : « Etude de la mise en place d'indicateurs de pilotage d'amélioration de la qualité. Recherches-interventions au sein de deux établissements hospitaliers » (en coll) Communication réalisée au colloque international co-organisés par l'Institut de Socio-Economie des Entreprises et des ORganisations (ISEOR) et l'Academy Of Management (AOM) – Division Research Methods (Etats-Unis), 15 et 16 juin 2011 à Lyon, 14 p.
- Juillet 2009 : « From the responsibility of public service organisations to the personal responsibility of public sector employees: the need to improve evaluation and sanction / reward practices », Communication à la conférence organisée par l'European Group for Organizational Studies (EGOS), les 2, 3 et 4 juillet 2009 à Barcelone, Espagne, 17 p.
- Juin 2009 : « De la responsabilité sociétale des organisations du secteur public à la responsabilité professionnelle des agents : nécessité d'améliorer les pratiques d'évaluation et de sanctions-récompenses », Communication au colloque international et Consortium Doctoral co-organisés entre l'Institut de Socio-Economie des Entreprises et des ORganisations (ISEOR) et l'Academy Of Management (AOM) – Divisions: Management Consulting, Organizational Development and Change, Organizations & The Natural Environment, Research Methods, Social Issues in Management (Etats-Unis), 8, 9 et 10 juin 2009 à Lyon, 18 p.
- Septembre 2008 : « Mythe et réalités de l'apport des outils informatisés à l'accroissement de l'efficacité en secteur hospitalier. - Cas d'expérimentation évalué - », Communication avec co-auteur Véronique Zardet, Professeur IAE - Université Lyon 3, ISEOR, 9ème Conférence internationale sur la science des systèmes de santé (congrès ICSSHC), Lyon, France, Nouvelles technologies de l'information et gouvernance des systèmes de santé, 9 p.
- Mars 2007 : « Étudier des phénomènes dans leur contexte et analyser leur évolution », Communication à la conférence internationale co-organisée entre l'Institut de Socio-Economie des Entreprises et des ORganisations (ISEOR) et l'Academy Of Management – Research Methods Division (Etats-Unis), 26, 27 et 28 mars 2007 à Lyon (AOM-RMD), 21 p.
- Novembre 2006 : « Quels liens entre l'évaluation du travail et les décisions de sanctions-récompenses ? », Communication au colloque de l'Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), 16 et 17 novembre 2006, Reims, 12 p.
- Avril 2006 : « Evolution des pratiques de sanctions-récompenses : difficultés et apprentissages des organisations de service public », Communication au colloque co-organisé entre l'Institut de Socio-Economie des Entreprises et des ORganisations (ISEOR) et l'Academy Of Management - Division "Organizational Development and Change" (Etats-Unis), 24 et 25 avril 2006 à Lyon (AOM-ODC), 15 p.
- Octobre 2005 : « Management public et responsabilité sociale des organisations – cas des sanctions-récompenses », Communication à la conférence co-organisée avec l'Association pour le Développement de l'Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise, Lyon (ADERSE), 14 p.

Articles et rapports de recherche

- « Evaluation des transformations d'une entreprise de textile techniques et décoratifs – France ; Encadrement et Personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Mai 2017, 38 pages.
- « Bilans d'étape du projet d'innovation socio-économique au sein d'une entreprise d'expertise nutritionnelle – France, Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, juin 2016, 240 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements d'un fabricant de tubes en carton – France ; Encadrement et Personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Mars 2015, 46 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements au sein de quatre secteurs clés d'une entreprise de textiles techniques et décoratifs ; France ; Encadrement et Personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Janvier 2011, 4 volumes, 60 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d'une entreprise de textiles techniques et décoratifs – France ; Direction générale et encadrement », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Juillet 2010, 114 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d'un Centre hospitalier psychiatrique – France ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Décembre 2009, 129 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements au sein de trois établissements d'une Association accueillant des personnes handicapées – France ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Février 2009, en 3 volumes, 70 pages.
- « Diagnostic transversal de la formation au sein d'un établissement de télésurveillance – France ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, septembre 2008, 70 pages.
- « Evaluation des résultats obtenus suite à la conduite d'une recherche-intervention au sein du service des Soins infirmiers d'une Clinique – Suisse ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Février 2007, 35 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d'une Ecole d'hôtellerie et de restauration – France ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, septembre 2006, 70 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements au sein du service des Soins infirmiers d'une Clinique – Suisse ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Mai 2006, 40 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d'une Clinique – Suisse ; Direction générale et encadrement », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Février 2006, 30 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements du service Communication et Marketing d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Décembre 2005, 50 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements d'une direction régionale des services de Formation d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Mars 2005, 60 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements du service Relations Partenariales d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Mars 2005, 80 pages.
- « Audit des outils de management socio-économique et méthodes de travail de l'équipe de Direction et de l'encadrement d'une entreprise de pâtisserie industrielle – France ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Juin 2004, 30 pages.

- « Intervention sur la qualité auprès de 18 études de notaires – France ; Gérants et personnels », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Juin 2004, 60 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements de trois directions régionales des services Conseil d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, février 2004, 90 pages.
- « Diagnostic des dysfonctionnements de trois services supports d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Cahier de recherche (en collaboration), ISEOR, Mars 2002, 85 pages.

SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

Linkedin