Région académique
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Technicien.ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Informations générales

Employeur	Rectorat de l'académie de Lyon
Description de l'employeur	L'académie de Lyon est composée des 3 départements Ain, Loire et Rhône. Avec les académies de Clermont-Ferrand et Grenoble elle compose la région académique Auvergne-Rhône-Alpes.

Description du poste

Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Lieu d'affectation	10, rue de la Paix, Bourg-en-Bresse
Versant	Fonction publique d'état
Catégorie	Catégorie B – Technicien de recherche et formation (TCH)
Quotité	Temps plein
Nature de l'emploi	Réf : E4X41 – Technicien.ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Domaine fonctionnel	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique Ingénierie des systèmes d'information
Description de l'employeur (suite)	Le Service Inter-Académique des Systèmes d'Information de Lyon (SIASI Lyon) est composé d'une soixantaine de personnes et s'articule autour de 5 départements : Assistance, Infrastructures techniques, Administration du SI Scolarité Examens, Administration du SI GRH, et Développement Intégration. Le SIASI Lyon contribue à la mise en œuvre aux niveaux académique et régional, de la stratégie nationale du numérique pour l'éducation. En soutien aux activités des services académiques, elle assure le maintien en condition opérationnelle des services numériques, des équipements et des infrastructures. En partenariat avec les collectivités territoriales il est garant du bon fonctionnement des établissements du 1er et 2nd degré.

Missions du poste

Contexte	Le Département Infrastructures du SIASI Lyon a pour mission d'assurer l'hébergement du système d'information académique sur une infrastructure robuste, fiable, souple et sécurisée, en adéquation avec les préconisations nationales et les besoins de la région académique, et d'en assurer l'accès. Il regroupe une vingtaine de personnes réparties en 3 équipes « Systèmes », « Réseaux » et « Environnement du poste de travail ». Cet emploi est positionné dans l'équipe « Système » (5 personnes) au Rectorat à Lyon.
Missions du poste	• Supervision, diagnostic et suivi des incidents • Assistance et conseils relatifs à l'environnement de messagerie et aux accès applicatifs • Gestion et remise de matériel : clés OTP • Participation à tout projet relatif au système et aux identités
Conditions particulières	• Disponibilité • Respect des politiques de sécurité • Respect des accords de niveau de service

Compétences attendues

Techniques	• Systèmes d'exploitation : Linux, Windows (Active Directory) • Connaissances des enjeux et des dispositifs liés à la sécurité d'un poste de travail • Utiliser les outils et/ou techniques de gestion de parc • Diagnostic et résolution de problèmes • Langages de programmation (notion de base)
Transversales	• Sens du travail en équipe et capacité à rendre compte • Rigueur, écoute, réactivité, disponibilité • Sens de l'organisation, respect des délais

Dossier de candidature

Votre dossier de candidature sera constitué :

- d'un curriculum-vitae détaillé,
- d'une lettre de motivation,
- de la copie des deux derniers comptes rendus d'entretien professionnel,
- de la copie des diplômes ou habilitations obtenus

Il devra être adressé à l'adresse suivante : dsi-recrutement@ac-lyon.fr