

Nous recrutons un(e)

Technicien(e) gestion et assistance parc informatique



●●●● UN CONTEXTE DYNAMIQUE

Au sein de la DSI de l'académie de Clermont-Ferrand, la **Division Environnement de Travail et Infrastructure** conçoit et exploite les réseaux, les serveurs supports du SI de l'académie, la messagerie et l'authentification des 22 600 personnels de l'académie, la téléphonie et l'environnement de travail unifié des 1 280 personnels des services académiques et les hébergements des applications métiers et des sites web.

Soucieux d'**offrir des services fiables et adaptés** aux missions des personnels, la sécurité, la mobilité, l'équité et l'adaptation aux métiers sont nos quatre axes d'action.

Un **plan de formation** très riche vous aidera à développer vos compétences (hard skills / soft skills) afin d'accompagner votre prise de poste puis votre évolution professionnelle.

Le **télétravail** est possible jusqu'à **2 jours** par semaine, après une phase d'intégration à définir et en tenant compte de l'organisation des permanences sur site.

●●●● UN CADRE AGREABLE

Le Rectorat de Clermont-Ferrand est situé en centre-ville. Le Tramway dessert le quartier (arrêt université). La nature et les volcans vous accueillent aux portes de la ville.

●●●● VOTRE MISSION

Au sein du Service Parc Informatique et Assistance, vous préparez et fournissez les équipements et le support permettant aux personnels des services académiques d'utiliser l'Environnement de Travail Numérique Académique (ETNA).

Vous pouvez intervenir sur la gestion des matériels pédagogiques adaptés à destination des élèves en situation de handicap.

— #Activités_principales

Accompagner et assister les personnels des services académiques ■ Maintenir opérationnels les terminaux de travail (PC, tablettes, téléphones, ...) ■ Participer à la gestion des équipements et logiciels

●●●● VOS QUALITES

— #Connaissances_IT

Architecture et environnement Microsoft ■ Active Directory ■ Réseaux LAN

— #Savoir_Faire

Diagnostiquer ■ Acquérir de nouvelles compétences ■ Travailler en équipe ■ Expliquer ■ S'adapter ■ Rendre compte

— #Savoir_Être

Bon relationnel ■ Rigueur ■ Compassion ■ Collaboration ■ Réactivité ■ Autonomie

POSTULER

S'inscrire au concours de technicien ITRF (catégorie B)
du **02 avril 2024** au **30 avril 2024 à 12h00** en suivant [ce lien](#)

La rémunération est composée d'un traitement brut mensuel de 1891€ pour un débutant sans expérience, d'une indemnité de fonction et d'expertise de 829€ bruts/mois et d'un complément indemnitaire annuel variable (en moyenne 495 € bruts versé en décembre)

Informations données à titre indicatif

CONTACTS

> **Samuel CLEMENDOT**, chef de division, 04 73 99 31 28, samuel.clemendot@ac-clermont.fr
> **Régis JACQUELIN**, DSI, 04 73 99 30 22, regis.jacquelin@ac-clermont.fr