



L'Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une **Technicien/technicienne en support informatique - Site Lyon Est**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au cœur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :


45 300
étudiants
et étudiantes


4 900
personnels
titulaires et
contractuels


10 composantes
1 école
5 instituts


47 unités mixtes de recherche
15 unités de recherche
17 structures fédératives
dont **5** unités d'appui à la recherche


11 sites
3 campus


478 M€
de budget,
dont 315 M€ au titre
de la masse salariale

www.univ-lyon1.fr

Catégorie :	B	Concours	externe
Corps :	Technicien		
Branche d'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Emploi type :	4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information		
Affectation :	DSI - Pôle support	Localisation :	Domaine de Rockefeller
(Direction / service / composante / laboratoire)			8, avenue Rockefeller - 69008 LYON
Supérieur hiérarchique (n+1) :	Benoît Douarre	Encadrement :	Non

Le service recruteur :

La direction du système d'information de l'université Lyon 1 est organisée en quatre pôles : Infrastructures, Métiers, Support et Organisation. Le poste est à pourvoir au pôle Support pour le site de Lyon Est (faculté de médecine, d'odontologie, ISTR, ISPB). Ce pôle met en oeuvre les moyens nécessaires (postes de travail, réseau, accès vpn, applications dédiées, etc) pour garantir aux personnels et étudiants un accès fiable et permanent à leurs données et à un ensemble de services numériques. Il est en charge de l'assistance aux personnels et aux étudiants dans leurs usages de l'informatique.

Descriptif du poste et des missions de l'agent :

Le technicien de support, maintenance, exploitation et assistance en informatique installe le matériel (postes informatiques, équipements réseau, périphériques), configure les postes de travail, assure auprès des utilisateurs l'assistance de premier et de deuxième niveau et suit la mise en pratique des projets de la DSI. Il est affecté au pôle support de la DSI.

La personne recrutée aura pour mission(s) de

1. Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels & logiciels).
2. Prendre en charge le traitement des données et leur exploitation
3. Assister les personnels dans leur usage des outils informatiques.
4. Participer à la préparation des tablettes (flotte iPad) et le support technique des examens de santé sur le site Lyon Est (ECNi, SIDES, ECOS).
5. Assumer la responsabilité technique des examens nationaux organisés par le CNG (ECNi).
6. Prendre en charge des interventions relatives à la cybersécurité, telles que le suivi des alertes renater sur le périmètre utilisateurs

Activités principales :

- > Administration et gestion des postes de travail sous Windows, MacOS et iPad OS.
- > Cogestion du budget, planification de la création de nouvelles salles de TPI et du renouvellement du parc.
- > Utiliser les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc : MCM et Apple Configurator
- > Créer et optimiser les séquences de tâches et packages d'applications dans MCM.
- > Accompagner les utilisateurs et leur assurer un support technique spécialisé.
- > Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants.
- > Tester et proposer de nouveaux outils informatiques pour la gestion du parc informatique et sa sécurisation.
- > Faire appliquer la PSSI et proposer des évolutions

Conditions particulières du poste :

Forte contrainte de présence pour couvrir les jours d'examen en amphithéâtre sur tablettes. Travail occasionnel en dehors des heures ouvrées. Manutention.

- Compétences attendues :**
- > Utilisation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation Windows, Mac OS & Linux
 - > Maîtrise de l'outil MCM et Apple Configurator
 - > Capacité à opérer un langage de script parmi Bash, Python ou Powershell.
 - > Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
 - > Savoir diagnostiquer un problème informatique et apporter la solution adéquate.
 - > Sécurisation des postes de travail informatiques
 - > Savoir rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
 - > Savoir gérer des situations d'urgence et des aléas
 - > Savoir planifier et respecter les délais
 - > Savoir analyser les risques et savoir anticiper
 - >
 - >
 - >
- Connaissances :**
- > Systèmes d'exploitation Windows, MacOS & iPad OS.
 - > Architecture et environnement technique du Système d'Information
 - > Les fondamentaux du réseau : TCP/IP, DHCP, DNS, routage IP, WIFI, VPN, ToIP
 - > Les antivirus et les outils de sécurité pour les postes de travail informatiques
 - > Notion sur les normes de sécurité, de protection de données et des systèmes informatiques
- Savoir être :**
- > Faire preuve d'intelligence relationnelle
 - > Avoir l'esprit de service, aimer aider les autres
 - > Rigueur/Fiabilité, Sens de l'organisation
 - > Etre réactif et autonome
 - > Savoir prendre des initiatives.

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



ses engagements
égalité diversité,
laïcité,
lutte contre toutes
formes de
discrimination et de
harcèlement



ses conditions de travail
cycle hebdomadaire de
37h30,
48,5 jours de congés,
aménagement possible
du temps de travail sur
4,5 jours, télétravail
sous conditions

se former
être accompagné
handicap soutien
mobilité

son accompagnement professionnel
médecine de prévention,
service social, psychologue du travail,
correspondant handicap,
mission accompagnement
professionnel des personnels,
développement des compétences par
le plan de formation



son action sociale son offre culturelle
prestations sociales
(crèche, centre de loisirs,
restauration collective...),
tarifs préférentiels loisirs,
équipements sportifs,
ateliers artistiques



son accessibilité
localisation à proximité
des grands axes routiers
et des transports en
commun, possibilité de
stationnement, locaux
sécurisés pour les vélos,
forfait mobilité durable

Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2023, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).