L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une Technicien/technicienne en support informatiqe - Site Lyon Sud

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au coeur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :

45 300 étudiants et étudiantes

4 900 personnels titulaires et contractuels

10 composantes
1 école
5 instituts

47 unités mixtes de recherche
15 unités de recherche
17 structures fédératives
dont **5** unités d'appui à la recherche

11 sites
3 campus

478 M€ de budget, dont 315 M€ au titre de la masse salariale

www.univ-lyon1.fr

Catégorie :	B
Corps :	Technicien
Concours	externe
Branche d 'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Emploi type :	4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Affectation : (Direction / service / composante/ laboratoire)	DSI - Pôle support
Localisation :	Site Lyon Sud 165, rue du Petit Revoyet - 69600 OULLINS
Supérieur hiérarchique (n+1) :	David Romeuf
Encadrement :	Non

Le service recruteur :

La direction du système d'information de l'université Lyon 1 est organisée en quatre pôles : Infrastructures, Métiers, Support et Organisation. Le poste est à pourvoir au pôle Support pour le site de Lyon Sud (UFR de médecine et de maïeutique). Ce pôle met en oeuvre les moyens nécessaires (postes de travail, réseau, accès vpn, applications dédiées, etc) pour garantir aux personnels et étudiants un accès fiable et permanent à leurs données et à un ensemble de services numériques. Il est en charge de l'assistance aux personnels et aux étudiants dans leurs usages de l'informatique.

Descriptif du poste et des missions de l'agent :

Le technicien de support, maintenance, exploitation et assistance en informatique installe le matériel (postes informatiques, équipements réseau, périphériques), configure les postes de travail, assure auprès des utilisateurs l'assistance de premier et de deuxième niveau et suit la mise en pratique des projets de la DSI. Il est affecté au pôle support de la DSI.
Sous l'autorité du responsable du pôle Support de la DSI et en liaison étroite avec la directrice administrative de l'UFR de médecine et de maïeutique, la personne recrutée aura pour mission(s) de
1. Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels & logiciels).
2. Prendre en charge le traitement des données et leur exploitation
3. Assister les personnels et les étudiants dans leur usage des outils informatiques.
4. Assurer la préparation des tablettes (flotte iPAD) et le support technique des examens de santé sur le site Lyon Sud (ECNi, SIDES, ECOS).
5. Assumer la responsabilité technique des examens nationaux organisés par le CNG (ECNi).

Activités principales :

- Administration et gestion des postes de travail sous Windows, MacOS et iPAD OS (500 postes des personnels, 1000 tablettes iPAD).
- Utiliser les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc : MCM et Apple Configurator
- Créer et optimiser les séquences de tâches et packages d'applications scientifiques dans MCM.
- Accompagner les utilisateurs et leur assurer un support technique spécialisé.
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants.
- Tester et proposer de nouveaux outils informatiques pour la gestion du parc informatique et sa sécurisation.
-

Conditions particulières du poste : Forte contrainte de présence pour couvrir les jours d'examen en amphi sur tablettes (70 actuellement et en augmentation). Travail occasionnel en dehors des heures ouvrées. Manutention légère.

Compétences attendues :

- Utilisation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation Windows, Mac OS, IOS & Linux
- Maitrise de l'outil MCM et Apple Configurator
- Capacité à opérer un langage de script parmi Bash, Python ou Powershell.
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Savoir diagnostiquer un problème informatique et apporter la solution adéquate.
- Sécurisation des postes de travail informatiques
- Utilisation de Moodle
- Savoir gérer des situations d'urgence et des aléas
- Savoir planifier et respecter les délais
-
-
-
-

Connaissances :

- Systèmes d'exploitation Windows, MacOS & iPAD OS.
- Configuration et dépannage des périphériques
- Architecture et environnement technique du Système d'Information
- Les fondamentaux du réseau : TCP/IP, DHCP, DNS, routage IP, WIFI, VPN, ToIP
- Les antivirus et les outils de sécurité pour les postes de travail informatiques

Savoir être :

- Faire preuve d'intelligence relationnelle
- Avoir l'esprit de service, aimer aider les autres
- Rigueur/Fiabilité, Sens de l'organisation
- Etre réactif et autonome
- Savoir prendre des initiatives.

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail

En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

ses engagements
égalité diversité, laïcité, lutte contre toutes formes de discrimination et de harcèlement

ses conditions de travail
cycle hebdomadaire de 37h30, 48,5 jours de congés, aménagement possible du temps de travail sur 4,5 jours, télétravail sous conditions

se former
être accompagné
handicap
soutien
mobilité

son accompagnement professionnel
médecine de prévention, service social, pyschologue du travail, correspondant handicap, mission accompagnement professionnel des personnels, développement des compétences par le plan de formation

son action sociale son offre culturelle
prestations sociales (crèche, centre de loisirs, restauration collective...), tarifs préférentiels loisirs, équipements sportifs, ateliers artistiques

son accessibilité
localisation à proximité des grands axes routiers et des transports en commun, possibilité de stationnement, locaux sécurisés pour les vélos, forfait mobilité durable

Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2023, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).