



L'Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une **Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au cœur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :


46 700
étudiants et
étudiantes


4 600
personnels
titulaires et
contractuels


1^{ère} université
française en
innovation


Top 10
des universités
de recherche


11 sites
3 campus


507 M€
de budget,
dont 349 M€ au
titre de la masse
salariale

www.univ-lyon1.fr

Catégorie : B		
Corps : Technicien		Concours : externe
Branche d'Activité Professionnelle : E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Emploi type : E 4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information		
Affectation : FDS - Institut Lumière Matière		Localisation : Campus LyonTech-La Doua
(Direction / service / composante / laboratoire)		43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE
Supérieur hiérarchique (n+1) : Francisco Pinto		Encadrement : Non

Le service recruteur :

L'institut Lumière Matière (iLM) est une unité de recherche CNRS-Université Lyon 1 localisée sur le campus Lyon Tech La Doua. Avec environ 300 collaborateurs dont une centaine de doctorants et post-doctorants, l'iLM est un acteur majeur de la recherche en physique et chimie sur la région Auvergne Rhône Alpes, reconnu internationalement pour l'excellence de sa recherche. La recherche fondamentale, la réponse aux grands défis sociétaux et l'innovation sont au cœur de la démarche de cette unité.

L'institut rassemble 15 équipes de recherche. Les fonctions support et soutien à la recherche sont organisées en 5 services techniques : Administration, Electronique & Interfaçage, Informatique, Infrastructure et Mécanique, et une plateforme technologique iLMTech. Le technicien en maintenance informatique exercera ses fonctions au sein du service informatique de l'iLM, constitué de 8 personnes, qui gère l'ensemble des ressources informatiques et réseaux de l'institut. Le service informatique de l'iLM est organisé en 3 pôles : Infrastructures et Support ; Services Web et Applications ; Calculs. Les activités principales du technicien seront axées autour de son rôle de technicien de maintenance et d'exploitation au sein du pôle Infrastructures et Support du service informatique. Le parc matériel est constitué de 1200 machines (postes de travail et serveurs), 30 copieurs et imprimantes connectées et 30 commutateurs actifs qui gèrent l'ensemble du réseau Ethernet de l'unité.

Descriptif du poste et des missions de l'agent :

Assurer l'installation et garantir le bon fonctionnement et la disponibilité du parc informatique (matériel et logiciel) de l'unité ; prendre en charge l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau. De par sa fonction, il ou elle sera en contact direct avec les chercheurs, personnels et visiteurs de l'institut.

Activités principales :

- > Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des postes de travail en environnement hétérogène (Windows, Linux, MacOS) et des périphériques
- > Assurer l'assistance matérielle et logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs
- > Assurer le suivi des interventions sur la plateforme d'assistance de l'institut (GLPI)
- > Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- > Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage.
- > Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- > Rédiger des notices utilisateurs et des procédures
- > Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents)

Conditions particulières du poste :

Compétences attendues :

- > Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- > Utiliser les outils et techniques de gestion de parc informatique (GLPI)
- > Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- > Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- > Rédiger et mettre à jour les procédures et notices utilisateurs
- > Respecter les procédures et s'adapter aux évolutions technologiques
- > Diagnostic et résolution de problèmes
- > Savoir planifier et respecter les délais

Connaissances :

- > Connaissance du système d'exploitation Windows, Mac OS X et Linux
- > Connaissance de l'architecture de l'environnement technique du système d'information

- > Connaissance des configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- > Langages de programmation (notions de base)
- > Sécurité des systèmes d'information
- > Anglais technique

Savoir être :

- > Travailler en équipe / Savoir rendre-compte
- > Bon contact humain / Savoir gérer les relations avec les utilisateurs
- > Disponibilité et Réactivité
- > Sens de l'organisation
- > Rigueur / Fiabilité

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



ses engagements
égalité diversité,
laïcité,
lutte contre toutes
formes de
discrimination et de
harcèlement



ses conditions de travail
cycle hebdomadaire de
37h30,
48,5 jours de congés,
aménagement possible
du temps de travail sur
4,5 jours, télétravail
sous conditions

se former
être accompagné
handicap soutien
mobilité

son accompagnement professionnel
médecine de prévention,
service social, psychologue du travail,
correspondant handicap,
mission accompagnement
professionnel des personnels,
développement des compétences par
le plan de formation



**son action sociale
son offre culturelle**
prestations sociales
(crèche, centre de loisirs,
restauration collective...),
tarifs préférentiels loisirs,
équipements sportifs,
ateliers artistiques



son accessibilité
localisation à proximité
des grands axes routiers
et des transports en
commun, possibilité de
stationnement, locaux
sécurisés pour les vélos,
forfait mobilité durable

Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2024, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).