L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une Gestionnaire de parc informatique

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au coeur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :

46 700 étudiants et étudiantes

4 600 personnels titulaires et contractuels

1ère université française en innovation

Top 10 des universités de recherche

11 sites **3** campus

507 M€ de budget, dont 349 M€ au titre de la masse salariale

www.univ-lyon1.fr

Catégorie :	B
Corps :	Technicien
Concours	externe
Branche d 'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Emploi type :	E 4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Affectation : (Direction / service / composante/ laboratoire)	IP2I-UMR5822
Localisation :	Campus LyonTech-La Doua 43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE
Supérieur hiérarchique (n+1) :	Bruno CARLUS
Encadrement :	Non

Le service recruteur :

L'IP2I est une UMR composée d'environ 250 personnes. Les activités de recherche de l'IP2I couvrent un spectre très large depuis la physique des particules et l'infiniment petit jusqu'à l'étude de l'Univers dans l'infiniment grand. Le laboratoire réunit des thématiques aussi variées que la physique nucléaire, hadronique, la physique des particules, l'astroparticule et la cosmologie aussi bien du point de vue experimental que théorique. Le service informatique a pour mission d'assurer le fonctionnement du système d'information (SI) du laboratoire et son infrastructure , d'assurer un support informatique aux chercheurs et ingénieurs et d'apporter une expertise aux projets de recherche pour l'acquisition et l'analyse des données issues des expériences sur lesquelles le laboratoire est engagé. Il compte 13 personnes dont 6 personnes dans l'équipe Administration Systèmes et Support ASR) que le candidat retenu intégrera.

Descriptif du poste et des missions de l'agent :

La personne recrutée travaillera dans l'équipe ASR et aura pour missions d'assurer l'installation, le fonctionnement et la disponibilité des postes de travail informatiques des utilisateurs du laboratoire. Elle sera en charge avec deux autres personnes de l'equipe ASR, de l'assistance aux utilisateurs et de la résolution des incidents de premier niveau au sein de l'unité.

Activités principales :

- Prendre en charge l'installation initiale, la configuration et les mises à jour des postes utilisateurs Linux et MacOS (+Windows) en suivant les procédures du service informatique
- Assurer le support de premier niveau aux utilisateurs
- Prendre en charge l'achat de petit matériel informatique et demander des devis aux fournisseurs
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs et des procédures
- Tenir à jour les informations sur l'état du parc (inventaires matériels, logiciels, licences, adresses IP, nommage)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes utilisateurs

Conditions particulières du poste :

Compétences attendues :

- Expérience des OS Linux, MacOS. Une expérience de Windows serait un plus
- Savoir suivre des procédures
- Savoir planifier son travail et gérer les priorités
- Savoir faire un diagnostic et résoudre un problème
- Utiliser des outils de gestion de parc

Connaissances :

- Bonnes connaissances des OS Linux, MacOS. De bonnes connaissances en Windows serait un plus

- Bonnes connaissances des architectures matérielles PC fixes/portables et apple
- Connaissances de langage de programmation et de script
- Des connaissances de langage de Git et SSH seraient un plus
- Notions de sécurité informatique
- Notions de réseau
- Notions d'anglais

Savoir être :

- Bon relationnel avec les utilisateurs
- Travail en équipe
- Capacités d'écoute
- Rigueur

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail

En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

ses engagements
égalité diversité, laïcité, lutte contre toutes formes de discrimination et de harcèlement

ses conditions de travail
cycle hebdomadaire de 37h30, 48,5 jours de congés, aménagement possible du temps de travail sur 4,5 jours, télétravail sous conditions

son accompagnement professionnel
médecine de prévention, service social, pyschologue du travail, correspondant handicap, mission accompagnement professionnel des personnels, développement des compétences par le plan de formation

son action sociale son offre culturelle
prestations sociales (crèche, centre de loisirs, restauration collective...), tarifs préférentiels loisirs, équipements sportifs, ateliers artistiques

son accessibilité
localisation à proximité des grands axes routiers et des transports en commun, possibilité de stationnement, locaux sécurisés pour les vélos, forfait mobilité durable

Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2024, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).