



Nathalie BERNARD

Maître de conférences en sciences de gestion

nathalie.bernard@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242

69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management - Gestion des ressources humaines

Paradoxes organisationnels

Bien-être au travail - Performance des entreprises

Biographie

Docteur en Sciences de Gestion de l'Université Grenoble-Alpes, actuaire diplômée du CNAM Paris et coach professionnel d'Aix-Marseille Université, Nathalie BERNARD est maître de conférences en management des ressources humaines à l'iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3.

Elle dirige le Master Coaching et Organisation en formation continue. Ses recherches portent sur la relation entre le bien-être au travail et la performance de l'entreprise.

Auparavant, elle a exercé diverses fonctions pendant plus de quinze ans au sein d'un grand groupe d'assurances.

FONCTION

- Maître de conférences en sciences de gestion et du management spécialiste des ressources humaines, iaelyon School of Management – Université Jean Moulin Lyon 3.
- Directrice de l'Executive Master Coaching et Organisation
- Responsable pédagogique du certificat « Manager-coach »

TITRES ET DIPLOMES

- Doctorat en Sciences de Gestion (Université Grenoble-Alpes)
- Master Recherche (Aix-Marseille Université) – séminaire de recherche
- Diplôme d'économiste – actuariat (CNAM Paris)
- DESU Coaching des organisations (Aix-Marseille Université)
- DESS Statistiques et économétrie (Université de Toulouse 1 et 3)
- Magistère d'économiste-statisticien (Université de Toulouse 1 et 3)

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management des ressources humaines, Organisation d'entreprise, Management et leadership, Comportements organisationnels, Coaching professionnel, Recherche-action de coaching, Qualité

de vie au travail et Prévention des risques, Formation professionnelle, Projet Professionnel Personnalisé.

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Management, Coaching

Bien-être au travail, Qualité de vie au travail, Santé au travail

Performance des entreprises, Paradoxes organisationnels

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Laboratoire Magellan, Centre de recherche Ressources Humaines

ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

Membre de l'AGRH (Association francophone de gestion des ressources humaines) - Groupe de Recherche Thématique « Santé et Sécurité au travail » et « Accompagnement et Coaching »

Membre de la Chaire Management et Santé au travail, Université de Grenoble-Alpes

DIRECTION DE THESES

Direction de thèse en cours

- *Doctorant : Joachim Pinochet-Lobos - Contrat doctoral depuis Octobre 2021.
sous la direction de Chloé Guillot-Soulez (PU) et la co-direction de **Nathalie Bernard** (MCF)
Titre : « La qualité de vie au travail dans l'Université Publique ».*

LANGUES ETRANGERES PARLEES

Anglais

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

Membre de l'ANDRH (Association Nationale des DRH) - Groupe Rhône et Ain

Membre de l'EMCC (Association européenne de Coaching)

TRAITS MARQUANTS DU PASSE PROFESSIONNEL

De 2016 à 2019 : Doctorante CIFRE

- Contrat CIFRE auprès de RESSIF (Réseau des services sociaux interprofessionnels de France)

De 1999 à 2016 : Cadre au sein du Groupe d'assurances AXA

- De 2014 à 2016 : Responsable Formation Régional et Coach interne (Marseille, Lyon) - AXA France Particuliers et Professionnels - Région Sud-Est – Direction de la Distribution
- De 2010 à 2014 : Responsable Pilotage Études Techniques Résultats Activité et Coach interne (Marseille, Nîmes) - AXA France Particuliers et Professionnels - Région Sud-Est – Direction des Affaires Générales
- De 2006 à 2010 : Responsable Partenariats et grands comptes(Nanterre) - AXA France Direction des Partenariats et des Grands Comptes
- De 2003 à 2006 : Responsable Actuariat (Paris 9^{ème})
- De 1999 à 2003 : Chargée d'études actuarielles internationales IARD (Paris 8^{ème}) GIE AXA – Direction Technique Centrale IARD

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- **Bernard, N.**, Laborie, C. (à paraître, accepté 2026). « Les bienfaits du manager-coach : des effets différenciés selon la position hiérarchique ». *Relations Industrielles/Industrial Relations (RI/IR)* (**FNEGE : 3, HCERES : B**)
- **Bernard, N.**, Loup, P. (2026). « Quatre profils de DRH engagés dans le bien-être au travail : une analyse par la méthode QCA ». *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels-RIPCO*, (2), 27-54. (accepté 2025, **FNEGE : 3, HCERES : B**)
- **Bernard, N.**, Moisson, V. (2025). *Éditorial. Bien-être au travail: expériences collaborateurs, pratiques managériales et contextes spécifiques*. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels-RIPCO*, (86), 5-11. (**FNEGE : 3, HCERES : B**)
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, & Guillot-Soulez, C. (2025). Social representations of quality of life at work among university staff: an exploratory study in a French university. *Gestion et management public*, 13(2), 11-31 (**FNEGE : 2 - HCERES : A**)
- Laborie, C., **Bernard, N.**, & Monnier, A. (2023). *Bien-être en télétravail : a-t-on encore besoin d'un manager ?* *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, 29(77), 121-149. (**FNEGE : 3, HCERES : B**)
- Canolle, F., **Bernard, N.**, & Vinot, D. (2023). *Quand l'art-thérapie soigne les soignants : Les effets des productions artistiques des patients sur la qualité de vie au travail des personnels soignants en cancérologie*. In *Annales des Mines-Gérer et comprendre* (Vol. 152, No. 2, pp. 14-29). Institut Mines-Télécom. (**FNEGE : 3, HCERES : B**)
- **Bernard, N.**, & De Chatillon, E. A. (2022). Quand le bien-être au travail rencontre la performance : une analyse des représentations sociales d'assistants sociaux. *@ GRH*, 42(1), 83-114. (**FNEGE : 3, HCERES : B**)
- **Bernard, N.**, Loup, P., de Chatillon, E. A., & Commeiras, N. (2021). How do Working Conditions help us to understand the Paradox between Well-being at Work and Performance?. *Revue de gestion des ressources humaines*, (3), 62-78. (**FNEGE : 2 - HCERES : A**)

Thèse de doctorat

Bernard N. (2019). *Bien-être au travail et performance de l'entreprise : une analyse par les paradoxes*, CERAG, Université Grenoble-Alpes, thèse préparée entre 2017 et 2019

Directeur de thèse Emmanuel Abord de Chatillon, Professeur, Université Grenoble-Alpes

Rapporteurs Nathalie Delobbe, Professeure, Université de Genève (Suisse)

Jean-Pierre Neveu, Professeur, Université de Pau et des pays de l'Adour

Président Christian Defélix, Professeur, Université Grenoble-Alpes

Examineurs Véronique Dagenais-Desmarais, Professeur, Université de Montréal (Canada)

Articles publiés dans des actes de colloque

- **Bernard, N.**, Trevisan, F. (2026, Octobre). « Le coaching interne dans les collectivités territoriales : une approche par les représentations sociales », 37ème Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines. Limoges (France)
- **Bernard, N.**, Loup, P. (2025, Octobre). « Les actions de promotion du bien-être au travail par les DRH : quel chemin gagnant ? », 36ème Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines. Deauville (France)
- **Bernard, N.**, Chaume, T. (2025, Octobre). « La reconversion professionnelle en réponse aux mutations du travail : une perspective par l'ikigai », 36ème Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines. Deauville (France)
- **Bernard, N.**, Laborie, C. (2025, Octobre). « Le manager-coach, un acteur du bien-être au travail et de la performance individuelle : Une étude quantitative exploratoire », 36ème Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines. Deauville (France)
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, & Guillot-Soulez, C. (2025, July). Exploring Mental Health Challenges in Higher Education Institutions A Systematic Literature Review In The 85th Annual Meeting of the Academy of Management held in Copenhagen, Denmark.
- **Bernard, N.**, Tahar, C. (2024, July). *Managing working time paradoxes, a study based on world café*. In EGOS 2024, July 2024, Milan (Italy)
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, et Guillot-Soulez, C. (2023, June). *QWL in public universities-an exploratory study of a French university*. In EURAM 2023, Jun 2023, Dublin (Ireland), Ireland
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, et Guillot-Soulez, C. (2023, May). *Les représentations sociales de la QVT des personnels universitaires-une étude exploratoire au sein d'une université française*. In AIRMAP 2023, May 2023, Dijon, France
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, et Guillot-Soulez, C. (2022, October). *A la recherche de la QVT en université publique*, 33ème congrès de l'AGRH, Brest, 19 au 21 octobre 2022.
- Laborie, C., **Bernard, N.**, Abord de Chatillon, E. *Bien-être en télétravail : a-t-on vraiment besoin d'un manager ?*, 32ème congrès de l'AGRH, Paris, 13 au 15 octobre 2021.
- Abord de Chatillon, E., Ottmann, JY., Bornard F., **Bernard N.** et Felio, C. *Ne plus croire au salariat : un élargissement de la brèche du contrat psychologique*", 31ème congrès de l'AGRH, Tours, 4 au 5 mars 2021 (distanciel)
- **Bernard N.**, Abord de Chatillon E., Lacroux A. (2021). *The paradox of well-being at work and performance*. In EURAM 2021. European Academy of Management (EURAM). Reshaping capitalism for a sustainable world, EURAM, Jun 2021, Montréal (online conference), Canada
- **Bernard, N.** *Combiner Bien-être au travail et performance : une lecture par les High Performance Work Practices*, 30ème congrès de l'AGRH, Bordeaux, 13 au 15 Novembre 2019.
- **Bernard, N.**, Loup, P., Abord de Chatillon, E., Commeiras, N., *How to combine well-being at work and corporate performance?*, 8ème colloque international ISEOR / AOM (Academy Of Management), Lyon, 13 et 14 juin 2019.

- **Bernard, N.**, Abord de Chatillon, E., *Du Yin et du Yang ? Une analyse des représentations du bien-être et de la performance de l'organisation*, 29^{ème} congrès de l'AGRH, Lyon, 29-31 octobre 2018.

Chapitres d'ouvrages

- **Bernard, N.** et Chaume, T. (2025), « Des mutations du travail aux mutations des travailleurs : quand le bien-être au travail est la solution ! » dans mutations du travail et santé au travail. Collection Vuibert recherche. (*Ouvrage collectif labellisé FNEGE*)
- **Bernard, N.** et Tahar, C. (2024) « Gérer les paradoxes du temps de travail » In Vinot, D. et Bachelard, O., *Les nouveaux espaces temps de travail : enjeux théoriques et retours du terrain*, ESKA, Paris. (*Ouvrage collectif labellisé FNEGE*)

Autres productions académiques

- **Bernard, N.** et Loup, P. (2024). Les actions de promotion en faveur du bien-être au travail : Une illustration par le jeu des 7 familles, Journée de recherche RIPCO sur le thème « Bien-être/Mal-être », Paris, le 6 juin 2024.
- Chaume, T. et **Bernard, N.** (2024). How to reveal an individual's potential for career orientation: an Ikigai perspective, Conference ISODC/ISEOR: Thriving in Uncertainty. Lyon, 28th October 2024.
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, et Guillot-Soulez, C. (2023) La santé mentale des personnels universitaires: Une revue systématique de la littérature. In : *GRT Santé et Sécurité au Travail-AGRH*, Lyon, le 3 juillet 2023.
- **Bernard, N.** (2019). *Bien-être au travail et performance de l'entreprise : une analyse par les paradoxes* (Doctoral dissertation, Université Grenoble Alpes).
- **Bernard, N.**, *Combiner Bien-être au travail et performance : une lecture par les High Performance Work Practices*, La Valentinoise, Groupe Archer, Valence, 17 mai 2019.
- **Bernard, N.**, *How to combine well-being at work and corporate performance ?*, Annual exchanges on work and health, Bayonne, 2 et 3 mai 2019.
- **Bernard, N.**, *Quand le bien-être au travail rencontre la performance : une analyse des représentations sociales d'assistantes sociales sur l'impact de leur activité*, Journée de recherche du Groupe de Recherche Thématique AGRH « Santé et Sécurité au travail », Montpellier, 14 juin 2018.

PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

Articles publiés dans des revues et médias professionnels

- Vinot, D., Canolle, F, **Bernard, N.** (2024) The conversation - Quand l'art-thérapie prend soin des soignants en cancérologie : retour inattendu d'expérience

- Abord de Chatillon, E., **Bernard N.**, "Non, le bien-être au travail ne s'oppose pas à la performance" The Conversation France, juin 2019
- Vidéo Fnege Médias Recherche sur l'article intitulé « *Bien-être en télétravail : a-t-on encore besoin d'un manager ?* » : <https://fnege-medias.fr/fnege-video/bien-etre-en-teletravail-a-t-on-vraiment-besoin-dun-manager/>
- Vidéo Fnege Médias Recherche sur l'article intitulé « *Quand le bien-être au travail rencontre la performance : une analyse des représentations sociales d'assistants sociaux* » : <https://fnege-medias.fr/fnege-video/quand-le-bien-etre-au-travail-rencontre-la-performance-une-analyse-des-representations-sociales-dassistants-sociaux/>
- Vidéo Fnege Médias Recherche sur l'article intitulé « *Comment les conditions de travail nous aident-elles à comprendre le paradoxe entre bien-être au travail et performance ?* » : <https://fnege-medias.fr/fnege-video/comment-les-conditions-de-travail-nous-aident-elles-a-comprendre-le-paradoxe-entre-bien-etre-au-travail-et-performance/>
- Vidéo Fnege Médias pour le dico du management intitulée « *Qu'est-ce que le coaching ?* » : <https://fnege-medias.fr/fnege-video/quest-ce-que-le-coaching/>
- Vidéo Fnege Médias pour le dico du management intitulée « *Qu'est-ce que la Qualité de vie au travail ?* » : <https://fnege-medias.fr/fnege-video/la-qualite-de-vie-au-travail/>
- Vidéos Campus Channel réalisé le 12 janvier 2024 à Paris : Executive Master Coaching et Organisation iaelyon : <https://www.youtube.com/watch?v=cVWBrYNeJOM&t=3s>
- Interview réalisé en mars 2023 avec une journaliste de l'ANDRH autour de la thématique du coaching avec parution d'un communiqué dans la revue de l'ANDRH
- Interviewé réalisée pour Radio Scoop autour du rapport au travail dans le cadre de la fête du travail du 1er mai 2023

Interventions dans des événements professionnels

- **Bernard, N.**, Chaume T., Conférence « Le manager-coach, une posture qui réconcilie performance et bien-être au travail », Salon Préventica, Lyon Eurexpo, le 6 octobre 2026.
- Table ronde « QVCT et pratiques managériales : un nouvel enjeu pour les RH, Salon Preventica, Lyon Eurexpo, le 7 octobre 2026.
- Table ronde « Embarquez vos équipes dans vos projets de transformation » organisée à l'occasion de l'événement Métamorphose par la CPME, à Lyon, le 27 novembre 2025.
- Atelier sur le bien-être au travail organisé à l'occasion du séminaire de direction des CROUS : intervention dans le cadre de la Chaire Management et Santé au travail, à Paris, le 16 janvier 2025
- Table ronde organisée à l'occasion de la parution de l'ouvrage « Les nouveaux espaces-temps de travail » par Didier Vinot et Olivier Bachelard, avec **Nathalie Bernard**, Cylia Gondolff, Pascale Levet, Caroline Tahar et Stéphanie Havet-Laurent à l'Université Jean Moulin Lyon3, le 10 octobre 2024. (Table ronde enregistrée et publiée en ligne) <https://iae.univ-lyon3.fr/et-si-nous-entrons-dans-la-4eme-dimension-du-travail-rencontre-debat-1#replay>

- **Bernard, N.**, Chaume T., Conférence « le manager-coach, un acteur de la QVT » à l'Université Jean Moulin Lyon3, le 18 juin 2024. (*Conférence enregistrée et publiée en ligne*) [Conférence | Le manager coach : un acteur de la Qualité de vie au travail - YouTube](#)
- Matinée du e-learning "la ludification dans l'enseignement supérieur"- présentation de l'innovation pédagogique « l'écape-game le chevalier-coach », Lyon, le 29 novembre 2024.
- **Bernard, N.**, Animation d'un atelier recherche : le coaching au service du bien-être et la performance, Congrès ICF Synergie, Lille, les 15 et 16 mars 2024
- **Bernard, N.**, Richet, A., Co-animation d'une table ronde : Dialogue entre chercheurs et associations professionnelles de coaching, Congrès ICF Synergie, Lille, les 15 et 16 mars 2024
- Intervention auprès de la mairie de Bron dans le cadre de la Chaire Management et Santé au travail avec Emmanuel Abord de Chatillon, séminaire de direction, Bron, le 28 novembre 2023
- **Bernard, N.**, Participation à une table ronde sur la thématique de l'entreprise apprenante dans le cadre des rencontres du leadership organisées par le club affaires BB+ de la JL Bourg, Bourg en Bresse, le 22 mars 2023
- **Bernard, N.**, Conférence auprès de chefs d'entreprises lors de l'assemblée générale de SSTRN sur le site Entreprises et Cité, Marcq en Baroeul, 19 juin 2019
- **Bernard, N.**, *Comment combiner bien-être au travail et performance ?*, Conférence auprès de cadres du Ministère de la Justice dans le cadre de la semaine sur la qualité de vie au travail, vous avez dit performance(s) ? organisée par l'ANACT, Paris, 17 juin 2019
- **Bernard, N.**, Abord de Chatillon, E., *Bien-être au travail et performance sont-ils compatibles ?*, Conférence Salon Préventica, Paris, 23 mai 2019
- **Bernard, N.**, Conférence auprès de chefs d'entreprises lors de l'assemblée générale de Co-Reso sur le site du Groupe Hill-Rom, Pluvignier, 4 juin 2018

SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

CV HAL : <https://cv.hal.science/nathalie-bernard>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/nathalie-bernard-3a5233160/>