



## L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une **Technicien/technicienne en support informatique - Site Lyon Est**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au cœur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :



**46 700**  
étudiants et  
étudiantes



**4 921**  
personnels  
titulaires et  
contractuels



**1<sup>ère</sup>** université  
française en  
innovation



**Top 10**  
des universités  
de recherche



**11** sites  
**3** campus



**516 M€**  
de budget,  
dont 362 M€ au  
titre de la masse  
salariale

[www.univ-lyon1.fr](http://www.univ-lyon1.fr)

Catégorie :	B	Concours	externe
Corps :	Technicien		
Branche d'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Emploi type :	E 4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information		
Affectation :	DSI - Pôle support	Localisation :	Domaine de Rockefeller
(Direction / service / composante / laboratoire)			8, avenue Rockefeller - 69008 LYON
Supérieur hiérarchique (n+1) :	Benoît Douarre	Encadrement :	Non

#### Le service recruteur :

La direction du système d'information de l'université Lyon 1 est organisée en quatre pôles : Infrastructures, Métiers, Support et Organisation. Le poste est à pourvoir au pôle Support pour le site de Lyon Est (faculté de médecine, d'odontologie, ISTR, ISPB). Ce pôle met en œuvre les moyens nécessaires (postes de travail, réseau, accès vpn, applications dédiées, etc) pour garantir aux personnels et étudiants un accès fiable et permanent à leurs données et à un ensemble de services numériques. Il est en charge de l'assistance aux personnels et aux étudiants dans leurs usages de l'informatique.

#### Descriptif du poste et des missions de l'agent :

Le technicien de support, maintenance, exploitation et assistance en informatique installe le matériel (postes informatiques, équipements réseau, périphériques), configure les postes de travail, assure auprès des utilisateurs l'assistance de premier et de deuxième niveau et suit la mise en pratique des projets de la DSI. Il est affecté au pôle support de la DSI.

La personne recrutée aura pour mission(s) de :

1. Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels & logiciels).
2. Prendre en charge le traitement des données et leur exploitation
3. Assister les personnels dans leur usage des outils informatiques.
4. Participer à la préparation des tablettes (flotte iPad) et le support technique des examens de santé sur le site Lyon Est (ECNi, SIDES, ECOS).
5. Assumer la responsabilité technique des examens nationaux organisés par le CNG (ECNi).
6. Prendre en charge des interventions relatives à la cybersécurité, telles que le suivi des alertes renater sur le périmètre utilisateurs

#### Activités principales :

- > Administration et gestion des postes de travail sous Windows, MacOS et iPad OS.
- > Cogestion du budget, planification du renouvellement du parc.
- > Utiliser les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc : MCM et Apple Configurator
- > Créer et optimiser les séquences de tâches et packages d'applications dans MCM.
- > Accompagner les utilisateurs et leur assurer un support technique spécialisé
- > Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants.
- > Tester et proposer de nouveaux outils informatiques pour la gestion du parc informatique et sa sécurisation.
- > Faire appliquer la PSSI et proposer des évolutions

#### Conditions particulières du poste :

Forte contrainte de présence pour couvrir les jours d'examen en amphitheâtre sur tablettes. Travail occasionnel en dehors des heures ouvrées. Manutention.

- Compétences attendues :
- > Utilisation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation Windows, Mac OS & Linux
  - > Maîtrise de l'outil MCM et Apple Configurator
  - > Capacité à opérer un langage de script parmi Bash, Python ou Powershell.
  - > Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
  - > Savoir diagnostiquer un problème informatique et apporter la solution adéquate.
  - > Sécurisation des postes de travail informatiques

- > Savoir rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- > Savoir gérer des situations d'urgence et des aléas
- > Savoir planifier et respecter les délais
- > Savoir analyser les risques et savoir anticiper

Connaissances :

- > Systèmes d'exploitation Windows, MacOS & iPad OS.
- > Architecture et environnement technique du Système d'Information
- > Les fondamentaux du réseau : TCP/IP, DHCP, DNS, routage IP, WIFI, VPN, ToIP
- > Les antivirus et les outils de sécurité pour les postes de travail informatiques
- > Notion sur les normes de sécurité, de protection de données et des systèmes informatiques

Savoir être :

- > Faire preuve d'intelligence relationnelle
- > Avoir l'esprit de service, aimer aider les autres
- > Rigueur/Fiabilité, Sens de l'organisation
- > Etre réactif et autonome
- > Savoir prendre des initiatives.

## Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



**ses engagements**  
égalité diversité,  
laïcité,  
lutte contre toutes  
formes de  
discrimination et de  
harcèlement



**ses conditions de travail**  
cycle hebdomadaire de  
37h30,  
48,5 jours de congés,  
aménagement possible  
du temps de travail sur  
4,5 jours, télétravail  
sous conditions

se former  
**être accompagné**  
handicap soutien  
mobilité

**son accompagnement professionnel**  
médecine de prévention,  
service social, psychologue du travail,  
correspondant handicap,  
mission accompagnement  
professionnel des personnels,  
développement des compétences par  
le plan de formation



**son action sociale**  
**son offre culturelle**  
prestations sociales  
(crèche, centre de loisirs,  
restauration collective...),  
tarifs préférentiels loisirs,  
équipements sportifs,  
ateliers artistiques



**son accessibilité**  
localisation à proximité  
des grands axes routiers  
et des transports en  
commun, possibilité de  
stationnement, locaux  
sécurisés pour les vélos,  
forfait mobilité durable

### Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 30 avril 2025, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).