



## L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

### un/une **Gestionnaire de parc informatique**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au cœur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :

  
**46 700**  
étudiants et  
étudiantes

  
**4 921**  
personnels  
titulaires et  
contractuels

  
**1<sup>ère</sup>** université  
française en  
innovation

  
**Top 10**  
des universités  
de recherche

  
**11** sites  
**3** campus

  
**516 M€**  
de budget,  
dont 362 M€ au  
titre de la masse  
salariale

[www.univ-lyon1.fr](http://www.univ-lyon1.fr)

Catégorie :	B	Concours	externe
Corps :	Technicien		
Branche d'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Emploi type :	E 4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information		
Affectation :	Faculté des Sciences UMR5822 IP21	Localisation :	Campus LyonTech-La Doua 43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE
(Direction / service / composante/ laboratoire)			
Supérieur hiérarchique (n+1) :	Bruno CARLUS	Encadrement :	Non

#### Le service recruteur :

L'IP21 est une UMR composée d'environ 250 personnes. Les activités de recherche de l'IP21 couvrent un spectre très large depuis la physique des particules et l'infiniment petit jusqu'à l'étude de l'Univers dans l'infiniment grand. Le laboratoire réunit des thématiques aussi variées que la physique nucléaire, hadronique, la physique des particules, l'astroparticule et la cosmologie aussi bien du point de vue expérimental que théorique. Le service informatique a pour mission d'assurer le fonctionnement du système d'information (SI) du laboratoire et son infrastructure, d'assurer un support informatique aux chercheurs et personnels techniques et d'apporter une expertise aux projets de recherche pour l'acquisition et l'analyse des données issues des expériences sur lesquelles le laboratoire est engagé. Il compte 13 personnes dont 6 personnes dans l'équipe Administration Systèmes et Support ASR) que la personne retenue intégrera.

#### Descriptif du poste et des missions de l'agent :

La personne recrutée travaillera dans l'équipe ASR et aura pour missions d'assurer l'installation, le fonctionnement et la disponibilité des postes de travail informatiques des utilisateurs du laboratoire. Elle sera en charge avec deux autres personnes de l'équipe ASR, de l'assistance aux utilisateurs et de la résolution des incidents de premier niveau au sein de l'unité.

#### Activités principales :

- > Prendre en charge l'installation initiale, la configuration et les mises à jour des postes utilisateurs Linux et MacOS (+Windows) en suivant les procédures du service informatique
- Assurer le support de premier niveau aux utilisateurs
- > Prendre en charge l'achat de petit matériel informatique et demander des devis aux fournisseurs
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et applicatifs
- > Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs et des procédures
- > Tenir à jour les informations sur l'état du parc (inventaires matériels, logiciels, licences, adresses IP, nommage)
- > Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes utilisateurs

#### Conditions particulières du poste :

Compétences attendues :

- > Expérience des OS Linux, MacOS. Une expérience de Windows serait un plus
- Savoir suivre des procédures
- > Savoir planifier son travail et gérer les priorités
- Savoir faire un diagnostic et résoudre un problème
- > Utiliser des outils de gestion de parc

Connaissances :

- > Bonnes connaissances des OS Linux, MacOS. De bonnes connaissances en Windows serait un plus
- Bonnes connaissances des architectures matérielles PC fixes/portables et apple
- > Connaissances d'un langage de programmation et de script

- Des connaissances de Git et SSH seraient un plus
- > Notions de sécurité informatique
- Notions de réseau
- > Notions d'anglais

Savoir être :

- > Bon relationnel avec les utilisateurs
- > Travail en équipe
- > Capacités d'écoute
- > Rigueur

## Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



**ses engagements**  
égalité diversité,  
laïcité,  
lutte contre toutes  
formes de  
discrimination et de  
harcèlement



**ses conditions de travail**  
cycle hebdomadaire de  
37h30,  
48,5 jours de congés,  
aménagement possible  
du temps de travail sur  
4,5 jours, télétravail  
sous conditions



**son accompagnement professionnel**  
se former  
être accompagné  
handicap soutien  
mobilité  
médecine de prévention,  
service social, psychologue du travail,  
correspondant handicap,  
mission accompagnement  
professionnel des personnels,  
développement des compétences par  
le plan de formation



**son action sociale  
son offre culturelle**  
prestations sociales  
(crèche, centre de loisirs,  
restauration collective...),  
tarifs préférentiels loisirs,  
équipements sportifs,  
ateliers artistiques



**son accessibilité**  
localisation à proximité  
des grands axes routiers  
et des transports en  
commun, possibilité de  
stationnement, locaux  
sécurisés pour les vélos,  
forfait mobilité durable

### Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menueaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2023, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).