



## L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une **Technicien informatique - support aux utilisateurs**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au cœur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :



**46 700**  
étudiants et  
étudiantes



**4 921**  
personnels  
titulaires et  
contractuels



**1<sup>ère</sup>** université  
française en  
innovation



**Top 10**  
des universités  
de recherche



**11** sites  
**3** campus



**516 M€**  
de budget,  
dont 362 M€ au  
titre de la masse  
salariale

[www.univ-lyon1.fr](http://www.univ-lyon1.fr)

Catégorie :	B	Concours	externe
Corps :	Technicien		
Branche d'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Emploi type :	E 4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information		
Affectation :	Observatoire de Lyon	Localisation :	Campus LyonTech-La Doua
(Direction / service / composante / laboratoire)			43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE
Supérieur hiérarchique (n+1) :	M. BENMOUHA Jérémy	Encadrement :	Non

## Le service recruteur :

Ecole interne et composante de l'université Claude Bernard Lyon1, l'Observatoire de Lyon est une structure fédérative assurant des missions d'observation, de recherche, de formation et de diffusion des savoirs qui rassemble une Unité d'Appui et de Recherche (UAR) et deux Unités Mixtes de Recherche multi-tutelles et multi-sites, principalement sur les campus de LyonTech-la Doua, de Saint Genis Laval, de l'ENS Lyon et de l'Université Lyon Saint Etienne.

L'agent sera affecté à l'UAR et exercera ses missions en appui aux activités des deux laboratoires de l'Observatoire (LGL-TPE et CRAL).

## Descriptif du poste et des missions de l'agent :

Le/La technicien-ne informatique gère la maintenance du parc informatique tout en assistant les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. L'agent assure l'administration du parc informatique comptant environ 300 postes de travail. Il déploie la stratégie à moyen et long terme du système d'information (SI) en lien avec le responsable du service et selon le schéma stratégique du numérique de l'Observatoire validé par le CNRS Terre et Univers.

## Activités principales :

- > Assurer l'assistance de premier et deuxième niveau auprès des personnels de l'OSU, à distance ou sur place lors d'interventions planifiées.
- > Appliquer une politique informatique cohérente avec le schéma stratégique du numérique de l'OSU de Lyon
- > Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
- > Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- > Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système
- > Rédiger des procédures
- > Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement, le suivi et la maintenance du parc
- > Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de services
- > Assurer la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts)

Conditions particulières du poste : Déplacements entre les sites de l'OSU de Lyon à prévoir ponctuellement (LyonTech-la Doua, ENS Lyon, Saint Genis Laval).

- Compétences attendues :
- > Expérience dans la maintenance informatique (logicielle et matérielle) et l'assistance aux utilisateurs
  - > Connaissance des outils de gestion de parc (MDT, GLPI, Monitoring/ Supervision).
  - > Bonne connaissance du catalogue des logiciels métiers et de leurs implications et contraintes spécifiques
  - > Connaissance de l'architecture et de l'environnement technique du système d'information
  - > Connaissance du référentiel ITIL
  - > Savoir gérer les aléas, diagnostiquer et résoudre un problème
  - > Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
  - > Pratiquer une veille technologique et anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques

- > Avoir un très bon niveau d'anglais pour la technique et courant en conversationnel (présence de personnel non-francophone)
- Connaissances :
- > Connaissances générales multi OS (Windows, Mac OS X, Linux).
  - > Connaissance générale des technologies et des équipements audio-visuels et multimédia
  - > Connaissance des principes de base du fonctionnement des réseaux informatiques, des bases de données et des serveurs de type Web ou annuaire
  - > Connaissances approfondies de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Savoir être :
- > Autonomie et esprit d'initiative
  - > Bon relationnel, qualités d'écoute
  - > Sens de l'organisation et du travail en équipe
  - > Sens de la pédagogie
  - > Savoir rendre compte/partager ses connaissances

## Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



**ses engagements**  
égalité diversité,  
laïcité,  
lutte contre toutes  
formes de  
discrimination et de  
harcèlement



**ses conditions de travail**  
cycle hebdomadaire de  
37h30,  
48,5 jours de congés,  
aménagement possible  
du temps de travail sur  
4,5 jours, télétravail  
sous conditions

se former  
**être accompagné**  
handicap soutien  
mobilité

**son accompagnement professionnel**  
médecine de prévention,  
service social, psychologue du travail,  
correspondant handicap,  
mission accompagnement  
professionnel des personnels,  
développement des compétences par  
le plan de formation



**son action sociale**  
**son offre culturelle**  
prestations sociales  
(crèche, centre de loisirs,  
restauration collective...),  
tarifs préférentiels loisirs,  
équipements sportifs,  
ateliers artistiques



**son accessibilité**  
localisation à proximité  
des grands axes routiers  
et des transports en  
commun, possibilité de  
stationnement, locaux  
sécurisés pour les vélos,  
forfait mobilité durable

### Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 30 avril 2025, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).