

## Concours ITRF 2025

Corps : Technicien  
Nature du concours : externe

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique  
Emploi type : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (E4X41)  
Famille d'activité professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information  
Nombre de postes : 1

Localisation du poste :

ENSSIB (Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'information et des Bibliothèques)  
17/21 Bd du 11 Novembre 1918, 69100 Villeurbanne - [www.enssib.fr](http://www.enssib.fr)

**Positionnement du poste**

La direction des systèmes d'information compte 8 agents et est structurée en deux pôles, le pôle infrastructures et le pôle application métiers-web. Le poste à pourvoir se situe dans le pôle infrastructures, composé de 4 agents.

**Missions et activités :**

- Assurer l'installation et la maintenance du matériel informatique (poste de travail et périphériques)
- Assurer la maintenance de premier niveau sur les postes téléphoniques
- Assurer la maintenance de second niveau sur les équipements audiovisuels auprès du service logistique et immobilier
- Assister les utilisateurs et les former
- Assurer le support informatique des utilisateurs
- Assurer le traitement quotidien des alarmes remontées par l'antivirus
- Assurer via GLPI :
  - Le traitement des tickets des utilisateurs
  - La traçabilité des équipements informatiques (lieu d'affectation, date d'achat et de fin de contrat, organisation de la base de connaissance)
  - Actualisation de la FAQ issue de la base de connaissance à l'intention des utilisateurs
- Assurer le support de niveau 2 auprès du SLI (Service Logistique et Immobilier) sur l'audiovisuel
- Assurer le support de niveau 2 en relation avec les prestataires de l'audiovisuel et de la téléphonie
- Assurer la polyvalence sur certains services applicatifs en concertation avec le responsable du pôle des infrastructures informatiques.

**Compétences principales attendues :**

- Bonne réactivité face aux demandes des usagers et aux incidents d'exploitation
- Capacité à savoir poser un diagnostic
- Savoir rédiger et mettre à jour la documentation technique
- Nécessité de bien connaître les évolutions technologiques

- Rigueur dans les tâches à effectuer, notamment dans la mise à jour de l'outil ITSM (GLPI)
- Autonomie, qualités relationnelles, curiosité technique, polyvalence
- Service aux usagers, être disponible en cas de nécessité
- Travail en équipe
- Capacité à se former, s'informer

**Contact :**

Service des ressources humaines  
Téléphone : 04 72 44 43 55  
Adresse mail : [service\\_rh@enssib.fr](mailto:service_rh@enssib.fr)