Lyon-
Écully

CENTRALE
LYON

CENTRALE LYON RECRUTE

Technicien d'assistance de proximité (H/F)

Centrale Lyon c'est :

+ 3000 étudiants	**327** enseignants et enseignants - chercheurs	**256** personnels administratifs et techniques	**6 unités** mixtes de recherches	**2 campus** Lyon-Écully et Saint-Étienne	**60 M€** de budget

LE POSTE

Emploi-type : E4X41

BAP : E

Localisation du Poste : Ecully

Environnement du poste :

Créée en 1857, Centrale Lyon figure parmi le top 10 des écoles d'ingénieurs en France. Elle forme plus de 3 000 élèves de 50 nationalités différentes sur ses campus de Lyon-Écully et de Saint-Étienne où est notamment implantée l'ENISE, son école interne. Ingénieurs généralistes, ingénieurs de spécialités, bachelors, masters et doctorants bénéficient de l'excellence de la recherche des 6 laboratoires labellisés CNRS présents sur ses campus. Son enseignement de très haut niveau lui permet de nouer des accords de doubles diplômes avec des universités prestigieuses et des partenariats de pointe avec de nombreuses entreprises. Autour des thématiques de sobriété, d'énergie, d'environnement et de décarbonation, Centrale Lyon entend répondre aux problématiques des acteurs socio-économiques sur les grandes transitions.
La personne recrutée sera intégrée à la Direction des Systèmes d'Information de l'Ecole Centrale de Lyon (20 personnes) sur le campus d'Ecully.

Mission et activités :

- Garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques : assurer la gestion du parc micro-informatique géré par la DSI, suivi du parc matériel, suivi logiciels, installation, dépannage.
- Assistance de proximité informatique auprès des utilisateurs. Aide au choix matériel, formation aux logiciels, conseil utilisation. Rédaction documentation
- Maintenance du parc micro-informatique
- Participer au déploiement du réseau de niveau 2.
- Participer à la gestion des systèmes d'exploitation et infrastructures liées.
- Aide aux projets et déploiement de solutions,

LE PROFIL RECHERCHÉ

COMPETENCES TECHNIQUES

- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Microsoft, Linux, Mac OS)
- Maîtrise des principaux logiciels (antivirus, suite bureautique, messagerie, logiciels de configuration, diagnostique et de dépannage)
- Connaissance des principaux protocoles réseaux
- Connaissance des différentes architectures matérielles et logicielles
- Aptitude à suivre les évolutions technologiques
- Savoir diagnostiquer un dysfonctionnement
- Connaissances des chartes en vigueur, ainsi que la législation en vigueur lié à l'installation de logiciels.

COMPETENCES COMPORTEMENTALES :

- Sens de l'organisation
- Sens relationnel
- Esprit d'équipe et de service à l'utilisateur
- Curiosité

Environnement et contexte de travail :

La personne recrutée sera intégrée à la Direction des Systèmes d'Information de l'Ecole Centrale de Lyon (20 personnes) sur le campus d'Ecully.
Elle sera rattachée au pole de proximité et d'assistance aux utilisateurs.

Rejoindre Centrale Lyon c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail

Accès à plus de 100 conférences par an pour se cultiver

Accès aux installations sportives pour se dépenser

Accès au FabLab pour bricoler

Accès au CookkingLab pour cuisiner