

# mathieu beal

**Titre de thèse :**

Engagement du consommateur et comportement de réclamation : le cas des organisations coopératives

**Directeur de thèse :**

SABADIE William

**Courriel :**

[mathieu.beal@etu.univ-lyon3.fr](mailto:mathieu.beal@etu.univ-lyon3.fr)

**Adresse postale unique**

Adresse postale de l'Université Jean Moulin  
(hors campus de Bourg-en-Bresse)  
**1C avenue des Frères Lumière**  
**CS 78242**  
**69372 Lyon Cedex 08**

Mise à jour : 24 octobre 2014